



BIOMETRIA



Välkomna till VIOL 3 seminarium

Forest Storms arbete med kundprojekt i VIOL 3 – Biometria

2022-09-28

Agenda



- 1) Introduktion
- 2) Presentation; Forest Storms arbete med kundprojekt i VIOL 3
- 3) Frågestund
- 4) Avslutning

Agenda



1) Introduktion

2) Presentation; Forest Storms arbete med kundprojekt i VIOL 3

3) Frågestund

4) Avslutning

VIOL 3 seminarier

- » VIOL 3 seminarerna är ett initiativ för att på ett kreativt sätt sprida erfarenheter och skapa lärdomar om VIOL 3 och dess lösning.
- » Tillsammans med våra kundföretag eller själva kommer vi lyfta ämnen som vi ser är viktiga och intressanta för att lyckas i sin resa mot ett nytt VIOL.
- » Seminarerna riktar sig till andra kundföretag och VIOL 3 projekt som vill öka sin kunskap och ta del av erfarenheter och tips om VIOL 3 lösningen.
- » Målet är att skapa erfarenhetsutbyte och skapa en bättre förståelse för möjligheterna att nyttja och tillämpa VIOL 3.





VIOL 3 seminarier | Framåt




Datum	Ämne	Presentatör
19 okt	Samarbete med IT-leverantör	BillerudKorsnäs
15 nov	Transportaffären för ett transportföretag	Westan
29 nov	Nyttor VIOL 3	Biometria
13 dec	Produktionslösningen i VIOL 3	Södra

Hitta tidigare seminarier och ical-filer för kommande på [biometria.se](https://www.biometria.se)


<https://www.biometria.se/viol-3/anvaendardokumentation/viol-3-seminarier/>

Sortimentstruktur




Det femte VIOL 3 Seminariet handlar om sortimentsstruktur och det är både SCA och Sveaskog som berättar hur de hanterar det i VIOL 3 och sina egna system.


Integrationsanpassningar Transportpriseräkning Råvaruprisräkning Organisationsstruktur




VIOL 3 Seminarie nummer fyra: Integrationsanpassningar med Stora Enso Skog. De berättar hur de tänkt, hur de gör och hur de planerar.



Film från VIOL 3 Seminarie nummer tre där Holmen och Sveaskog berättade hur de tänker och gör kring transportpriseräkning.



Detta är film från VIOL 3 Seminarie nummer två där Sveaskog pratade om Råvaruprisräkning.



Detta är filmen från det första VIOL 3 Seminariet 2022-03-03. SCA pratade om Organisationsstruktur (och överhoppat affärsted).

VIOL 3 seminarier | Övrigt

- » Sessionen spelas in!
- » Frågor under presentationens gång? Räck upp handen så ger vi dig ordet så snart som möjligt.





Presentation Biometria

Tomas Karlsson

Chef och projektledare Forest Storm

Beatrice Yxhammar

Gruppledare & Affärskonsult Forest Storm

Agenda



1) Introduktion

2) Presentation; Forest Storms arbete med kundprojekt i VIOL 3

3) Frågestund

4) Avslutning



1

Bakgrund

- Go-Live planen
- Kundgrupper
- FS Go-Live Plan

2

Tillämpning

- Aktuella milstolpar
- Hur jobbar vi i projekten

3

Verktyg

- Mallar
- E-utbildningar
- Användardokumentation

4

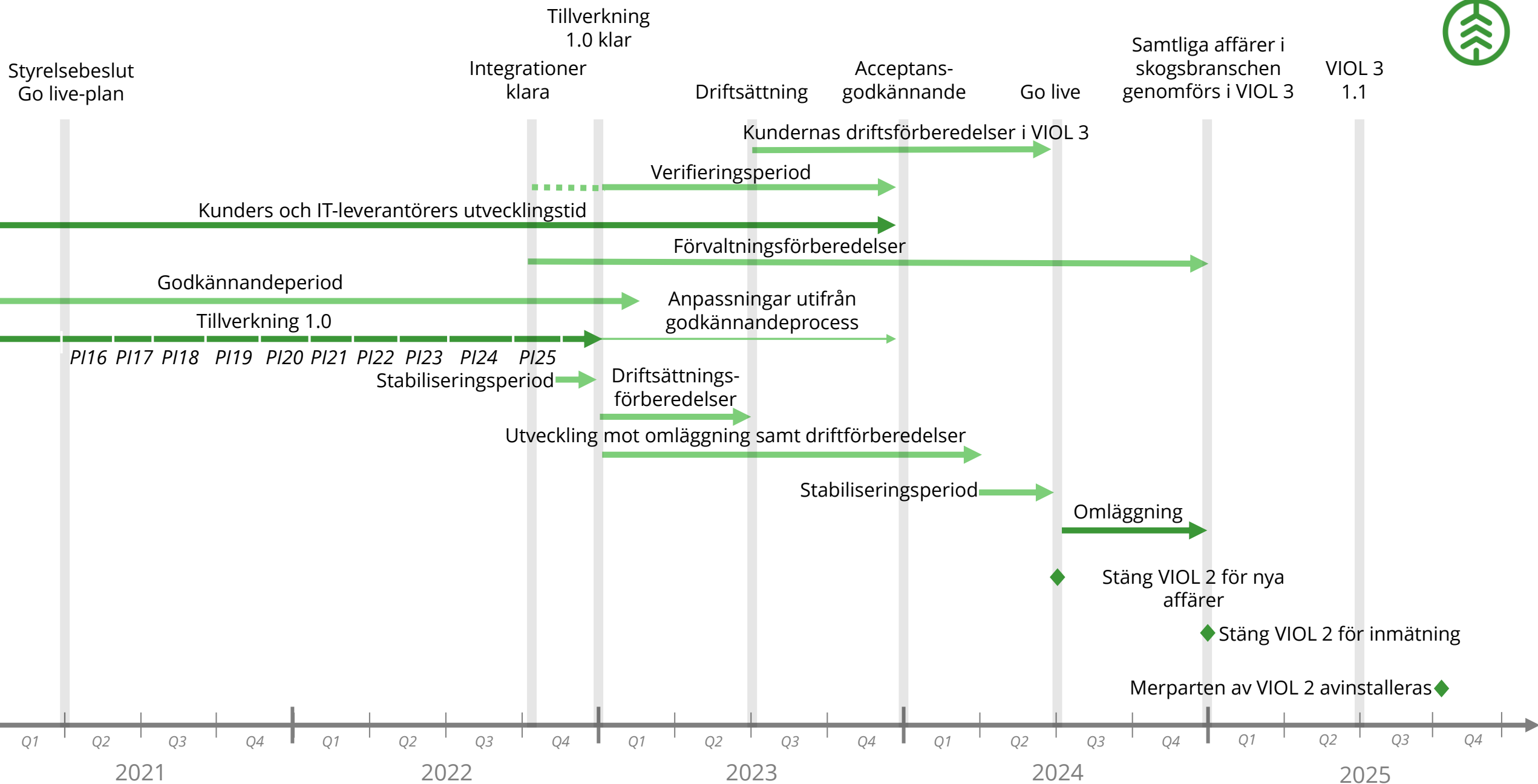
Uppföljning

- Uppföljning i Salesforce
- Rapporter och rapportering i Programstyrning

5

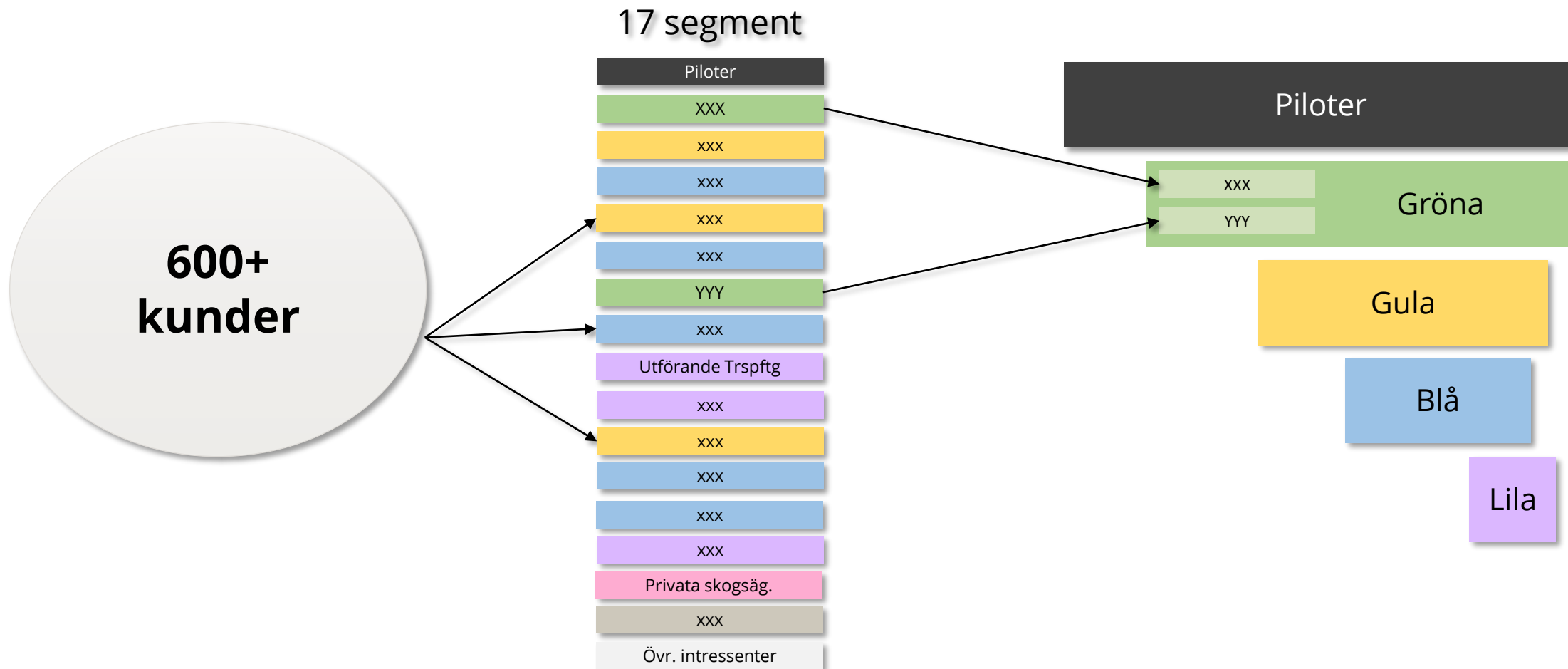
Framåtspaning

- Digitala lärostigen
- Support 2023





Definition av segment och kundgrupper





1

Bakgrund

- Go-Live planen
- Kundgrupper
- FS Go-Live Plan

2

Tillämpning

- Aktuella milstolpar
- Hur jobbar vi i projekten

3

Verktyg

- Mallar
- E-utbildningar
- Användardokumentation

4

Uppföljning

- Uppföljning i Salesforce
- Rapporter och rapportering i Programstyrning

5

Framåtspaning

- Digitala lärostigen
- Support 2023



Hur jobbar vi med kundprojekt?

Fas 1 - Förbereda

Förberedelser

- Skapa förståelse för kundens verksamhet & nuvarande nyttjande av VIOL 2.

Upptagsmöten

- Presentera VIOL 3 planen och förslag på projektarbete framåt.
- Presentation av projektgrupp och affärskonsult.

Projektplan

- Gemensam plan om omfattning, deadlines, förväntningar och ev. beroenden.

Plan för IT-leverantör & egna system

- Plan för att se att beroenden till integrationer och egna system hänger med i planen.

Fas 2 - Genomföra

Kartlägga affärsflöden

- Förtydliga omfattning inför vilka varianter av affärer som ska testas i VIOL 3.
- Ger bra underlag för fokus vid utbildning och tillämpning.

Utbildningar

- Skapa förståelse för kundens verksamhet & nuvarande nyttjande av VIOL 2.

Workshop

- Tillämpning av systemet.
- Ex. sätta upp en prislista eller kontrakt.

Avstämningar

- Uppföljning av progress
- Utvärdering & planering framåt

Kartlägga struktur för masterdata

- Sortiment, aktör och plats
- Viktiga strategiskt beslut för vidare arbete

Fas 3 - Verifiera

Verifiera affärsflöden

- Drivs av kundföretaget och stöd från affärskonsult.
- Testa kartlagda affärsflöden.
- Identifiera vad som funkar och inte för att kunna åtgärda i tid.
- Samtest med andra företag.

Data till produktionsmiljö

- Se över vilka affärer/kontrakt, prislister etc. som ska finnas i VIOL 3 vid start.
- Rensning av inaktiva affärsobjekt som idag lever kvar i VIOL 2.
- Hur och vem som gör vad?
- Beställa data från Biometria.

Avstämningar

- Fokus på kundernas frågor.
- Progressuppföljning.

Kollektiva workshops

- Större frågor tillsammans med kundgrupp.

Fas 4 - Implementera

Fullskaletest

- Säkerställa att system, interna processer och användare funderar ihop.
- kundens "eget test" för att känna sig trygg inför en driftstart.

Flytta all data till VIOL 3

- Förse produktionsmiljön med den data som behövs inför driftstart.

Avstämningar

- Fokus på kundernas frågor.
- Progressuppföljning.

Kollektiva workshops

- Större frågor tillsammans med kundgrupp eller samtliga företag.



Hur jobbar vi med kundprojekt? | Exempel





1

Bakgrund

- Go-Live planen
- Kundgrupper
- FS Go-Live Plan

2

Tillämpning

- Aktuella milstolpar
- Hur jobbar vi i projekten

3

Verktyg

- Mallar
- E-utbildningar
- Användardokumentation

4

Uppföljning

- Uppföljning i Salesforce
- Rapporter och rapportering i Programstyrning

5

Framåtspaning

- Digitala lärostigen
- Support 2023



Verktyg

Mallar för milstolpar

Aktivitetslistan

Affärsflöde 1 - Köp från privat skogsägare					
Aktörer råvaruaffären	Sortiment	Pris råvara	Befraktare	Aktörer transportaffären	Pris transport
Säljare: Stefan Efternamn Köpare: 12345-00000	103-1 104-1	Pris från prislista		80000-00000 99999-00000	
Säljare: Stefan Efternamn Köpare: 12345-00000	011-2 012-2	Pris från prislista			
Säljare: Stefan Efternamn Köpare: 12345-00000		Pris från prislista			
Säljare: Stefan Efternamn Köpare: 12345-00000		Pris från kollektiv			

Verifiering av affärsflöden			
Processteg	10	11	12
	Pris Transportaffär	Förbereda Råvaruaffär	Förbereda Transportaffär
Beskrivning	Förägringspecifika priskomponenter och priser, DM	Köpkontrakt, kontraktstid och Redovisningshävning	Behållar- & Transportövergskontrakt, sorteringsgrupp, fordon
Testdatum			
Testad av			
Test/verksamhetsansvarig			
Integration IN			
Integration UT			
ID Namn		Godkänd	Ej godkänd
Avvikelseoraker			
Kommentar			
ID Namn		Godkänd med anmärkning	Godkänd
ID Namn			

Aktiviteter per område	Beskrivning	Status (per delaktivitet)	Status
Organisation/Aktör			
Användare			
Sortimentsstruktur			
Platsstruktur			
Råvaruaffären			
Affärsflöden *	1) Kartlägg alla möjliga varianter av aktiva affärsflöden. Se dokumentation. 2) Testkör och verifiera alla varianter av affärsflöden i VIOL 3:s testmiljö. 3) När alla affärsflöden är verifierade, lägg över affären i VIOL 3:s produktionsmiljö enligt migreringsplan (se separat aktivitet).		
Avtalsobjekt	1) Utred hur ni vill arbeta med avtalsobjekt. Ex. antal, giltighetstid, när avtalsobjekt avslutas. 2) Kartlägg vilken information ni vill att avtalsobjektet ska bära. Ex. information om kontaktperson, produktionsledare, prisperiod etc. 3) Testa av att arbetssätt fungerar enligt önskemål i kundtestmiljön. Justera vid behov.		



Verktyg

E-utbildningar



Transportkontrakt i VIOL 3



Information

Förstaledskontrakt och Avtalsobjekt i VIOL 3

Klicka för mer information

Användardokumentation
& filmer

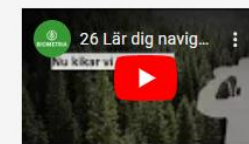
Mätning <ul style="list-style-type: none">Instruktion MätplatsstödInstruktion Simulera Stockdatainsändning	Pris råvara <ul style="list-style-type: none">Handbok Ompräkning RåvaraHandbok Prislista Och Priskomponenter På Kontrakt 20220523Handbok Prislstehänvisning 20220316Handbok Råvarupriskomponenter 7.0 *nyttInstruktion PrissimuleringInstruktion hantering av Sortiment i RåvaruprisInstruktion Värdeberäkningar Resultat
Produktion <ul style="list-style-type: none">Handbok Rapp och Maskinförarkopplingar Rapp uppdateradHelhetslösning Produktion Sept 2022 *nyttInstruktion Masshantering Av ProduktionsresultatKom igång Med Prodsystemet Sept 2022 *nytt	Pris transport <ul style="list-style-type: none">Handbok Priskomponenter För T...
Redovisning <ul style="list-style-type: none">Handbok Avtalsobjekt *nyttHandbok Förstaledskontrakt *nyttHandbok Kollektiv 20220707 (*nytt)Handbok Kontraktskedja 20220523Handbok Köparekontrakt 20220316Handbok Redovisningshänvisning 20220316Handbok Verifiera och Destinera 20220316Instruktion För kollektivvariant 4 & 6 20220830 (*nytt)	Arbetsytor (*nytt) <ul style="list-style-type: none">Instruktion Arbetsytor (*nytt)
Transport <ul style="list-style-type: none">Handbok FördonsregisterHandbok Korrigera Transportuppgifter Enkla FallHandbok Transportkontrakt och SortimentsgruppHandbok Transportunderlag Transportinstruktion 20220523Instruktion Transportsedel (*nytt)	

Uppföljning och rapportering

Dessa filmer beskriver grunderna i hur du använder och navigerar i uppföljningsverktyget.



Lär känna BI



Navigera i BI



Här beskrivs hur Rapportportalen för VIOL 3 fungerar.



1

Bakgrund

- Go-Live planen
- Kundgrupper
- FS Go-Live Plan

2

Tillämpning

- Aktuella milstolpar
- Hur jobbar vi i projekten

3

Verktyg

- Mallar
- E-utbildningar
- Användardokumentation

4

Uppföljning

- Uppföljning i Salesforce
- Rapporter och rapportering i Programstyrning

5

Framåtspaning

- Digitala lärostigen
- Support 2023



Uppföljning (TK)

» Varje projekt följs på milstolparnas progress samt enligt Trafikljusmodellen

The screenshot shows the Biometria project management interface for 'Skogsbolaget AB'. The interface includes a navigation bar with 'Support', 'Startsida', 'Chatter', 'Konton', 'Kontakter', 'Ärenden', 'Rapporter', and 'Säljprojekt'. The main content area displays project details for 'Skogsbolaget AB', including the account name, post type, team, and sales project manager. A progress bar shows the project status as 'Genomföra'. Below the progress bar, there are sections for 'Nyckelfält' (Key fields) and 'Framgångsguide' (Success guide). The 'Nyckelfält' section includes a checklist of tasks. The 'Framgångsguide' section includes a list of milestones with start and end dates. The bottom section shows a list of activities, including 'Avstämning' and 'Samtest med Sveaskog'.

Statusflagga

Faser

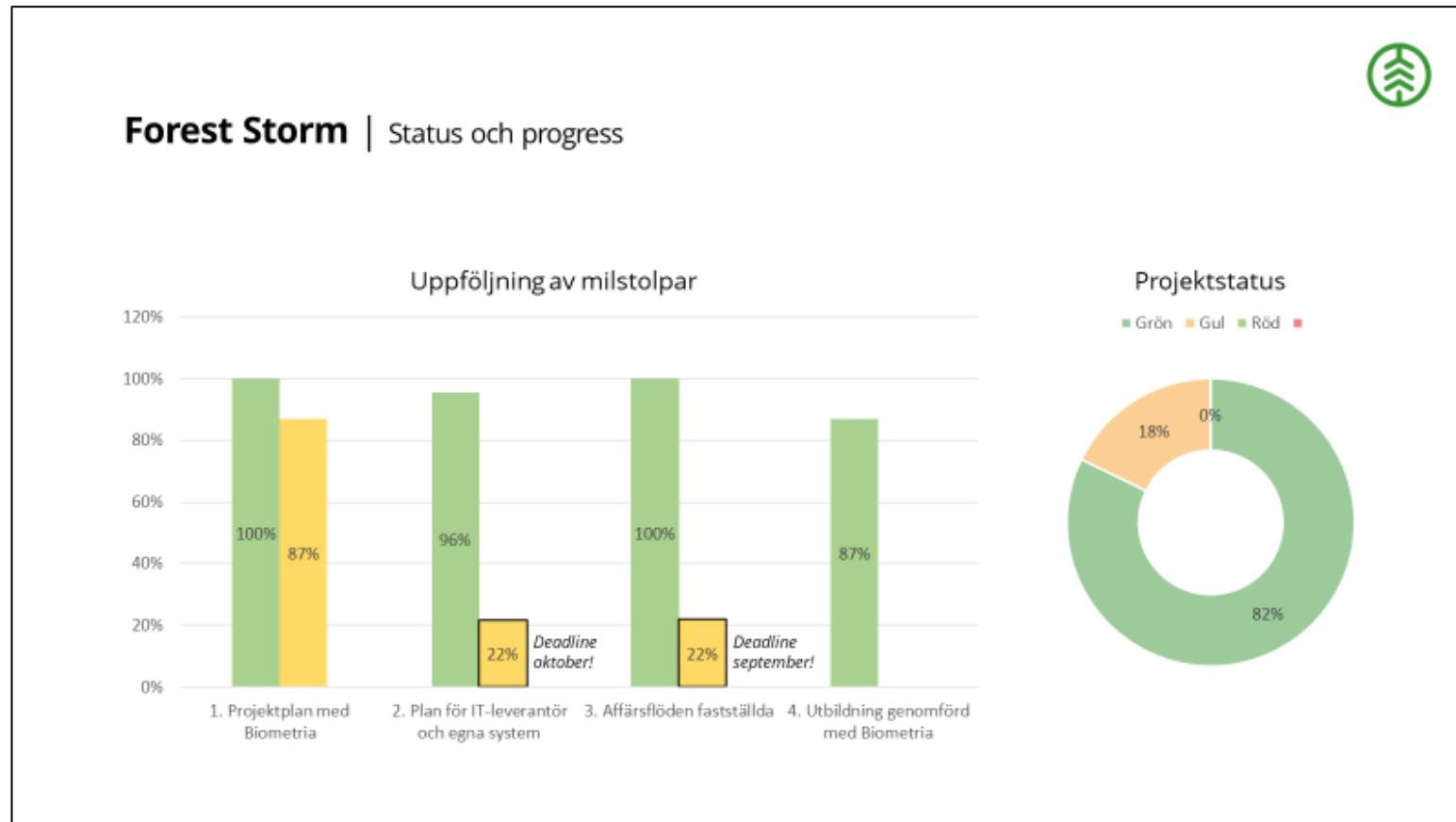
Milstolpar

Aktiviteter



Rapportering

» Progressrapportering till Programledning, Styrgrupp och Styrelse





1

Bakgrund

- Go-Live planen
- Kundgrupper
- FS Go-Live Plan

2

Tillämpning

- Aktuella milstolpar
- Hur jobbar vi i projekten

3

Verktyg

- Mallar
- E-utbildningar
- Användardokumentation

4

Uppföljning

- Uppföljning i Salesforce
- Rapporter och rapportering i Programstyrning

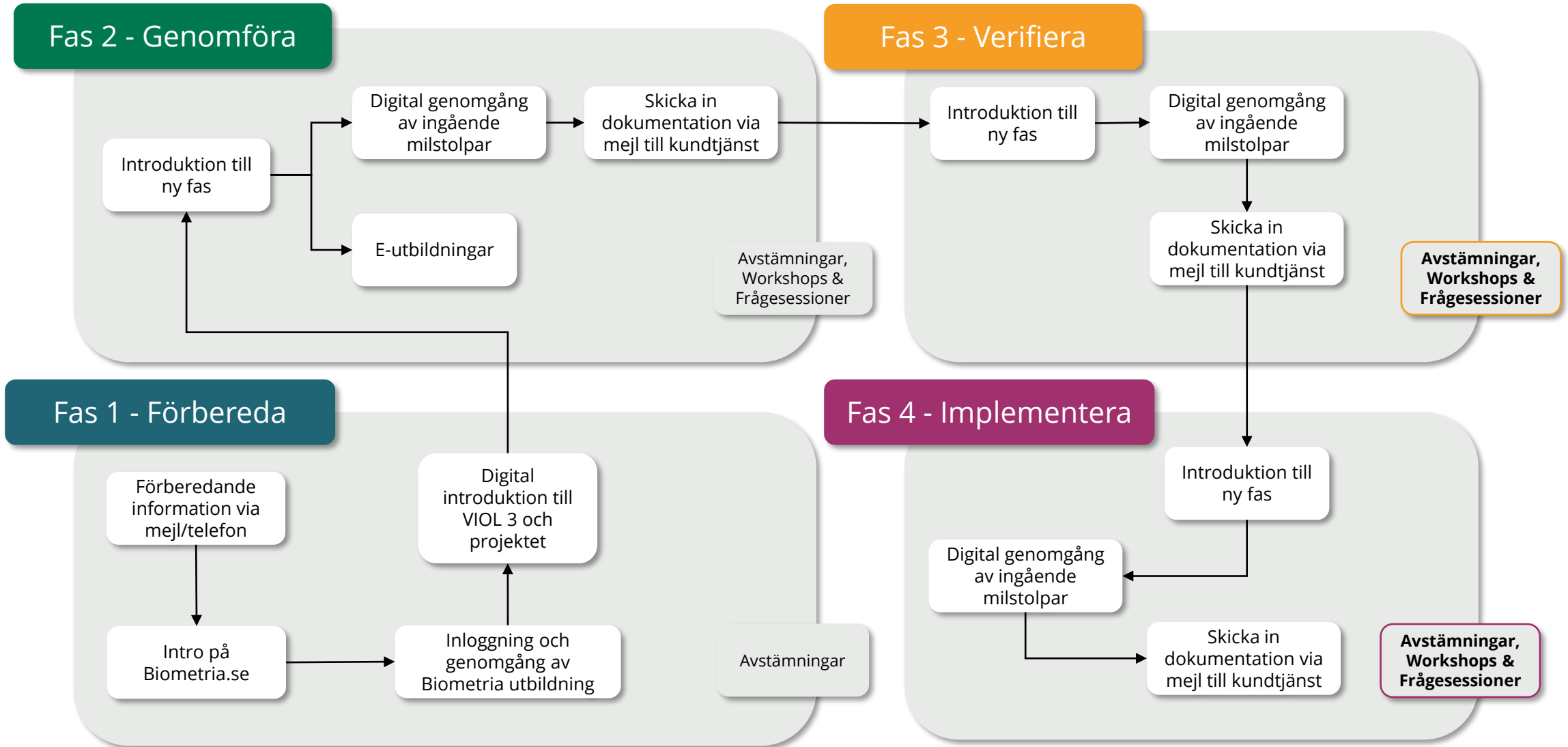
5

Framåtspaning

- Digitala lärostigen
- Support 2023

Framåtspaning | Den digitala lärostigen

- Uppdelning av kundgrupp Blå
- 200+ kunder
- Lärostig via e-utbildningar
- Support via kundtjänst
- Gemensamma workshops
- Allmän avstämning, ej utpekad AK





Framåtspaning | Support 2023

- » Initiativ startat före sommaren och arbetet pågår
- » Identifiera supportkanaler, verktyg och processer för att hantera ökad volym
- » Förstärkning av resurser på support/kundservice
- » Tydliggöra rutiner för pågående och nya kundprojekt
- » Mål att kunna presentera ett första resultat i december 2022

Agenda



1) Introduktion

2) Presentation; Forest Storms arbete med kundprojekt i VIOL 3

3) Frågestund

4) Avslutning

Agenda



- 1) Introduktion
- 2) Presentation; Forest Storms arbete med kundprojekt i VIOL 3
- 3) Frågestund
- 4) Avslutning**

Avslutning

- » Inspelning kommer läggas upp på biometria.se
VIOL 3 → Användardokumentation → VIOL 3 Seminarier
- » Ge oss feedback och annan input på menti.com (Kod: 8135 8530)
- » Har du tips och idéer på seminarier du vill se framöver? Kontakta beatrice.yxhammar@biometria.se
- » Håll utkik på biometria.se för fler seminarienyheter!





Feedback på seminarium

Gå till

www.menti.com

Slå in koden

8135 8530



Eller använd QR-kod