



Gap-Rapport

Senast uppdaterad: 2021-12-07

1 Revisionshistorik

Vid ändring av revisionshistoria ska även version och datum på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

Version	Ändring	Datum	Signatur
1.0	Dokumentet skapat	2021-12-07	EMKA

Innehållsförteckning

1	Revisionshistorik.....	1
2	Introduktion.....	3
3	Begreppslista.....	4
3.1	Begrepp.....	4
4	Status Gap 2021-12-07.....	5
4.1	Statistik inkomna Gap.....	5
5	Beslut Gap.....	7
5.1	Nya beslut till status Approved.....	7
5.2	Nya beslut till status Planned for delivery.....	8
5.3	Nya beslut till status Rejected.....	8
5.4	Nya beslut till status Investigate.....	9
5.5	Preliminär planering av Gap för kommande månad.....	10

2 Introduktion

Ett tydligt behov fanns att förbättra hanteringen av inkomna Gap i VIOL 3. Detta av några anledningar:

- Bättre kunna prioritera bland anmälda Gap
- Bättre hantera Gap som går på tvärs över flera system/tjänsteområden
- Skapa ett tätare samarbete mellan Forest Storm och tjänsteteamen
- Kunna återkoppla helhetsstatus på Gap-arbetet och status på enskilda Gap

Detta resulterade i en ny sammansättning av representanter från varje tjänsteteam och Forest Storm som tillsammans bildar en lösningsgrupp.

Vad är *lösningsgruppen*? Syftet är att löpande hantera, prioritera samt kunna motivera beslut kring inkomna Gap från såväl Piloter som övriga kunder, och på så vis undvika att frågor ska landa mellan de olika utvecklingsprojekten inom varje område. Syftet med denna lösningsgrupp är också att stärka samarbetet och koppla samman arbetet i kundprojekten med utvecklingsprojekten inom Biometria.

Inkomna Gap hanteras enligt följande process:

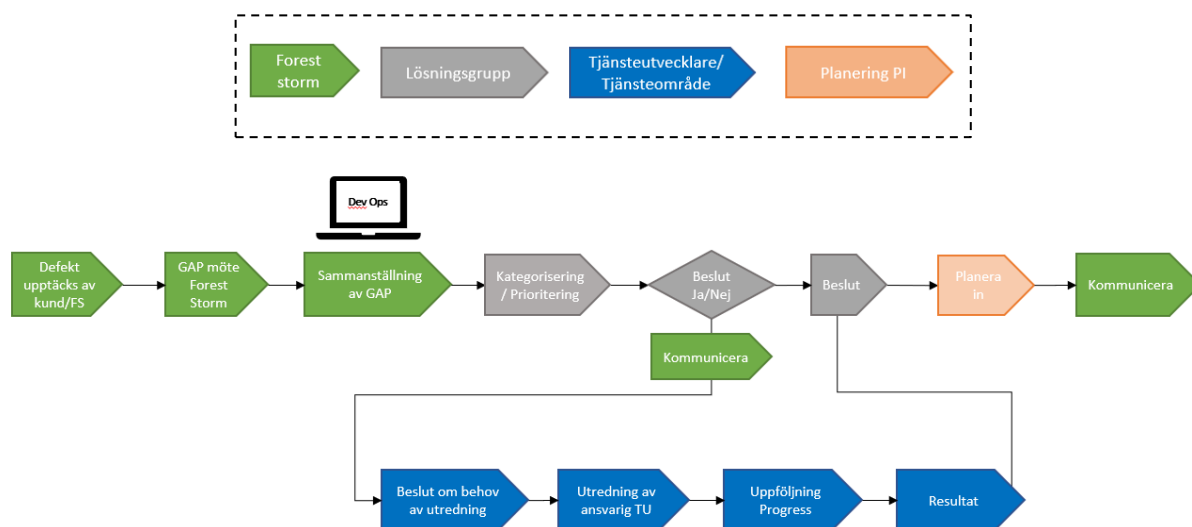


Bild 1 Hanteringsprocessen av Gap

Denna rapport ämnar sammanställa och kommunicera de beslut som tagits kring hanterade Gap i lösningsgruppen. Rapporten sammanställs och publiceras preliminärt på månadsbasis. Rapporten innehåller också en preliminär planering av Gap som ska hanteras kommande månad.

OBS. Just nu ses processerna för hantering av inkomna ärenden över. Innehållet i denna rapport kommer därför att ses över och uppdateras med ny information inom kort.

3 Begreppslista

Nedan följer kortare beskrivning av begrepp som nämns i denna rapport, detta i syfte för att förenkla läsningen.

3.1 Begrepp

Status:

New – Nyinkommet Gap som ännu inte är hanterat

Investigate – Utredning pågår kring behov/lösning

Approved - Beslut att ändring kommer att genomföras

Rejected – Lösningsgruppen anser inte att det är ett relevant krav på VIOL 3

Active – Ska fasas bort för Gap

Planned for delivery - Inplanerad i PI

Resolved – Lösningen har implementerats

Closed – Gap har implementerats och fått ok från kund

Övriga begrepp:

Gap – Funktionalitet och/eller ett önskemål av funktionalitet som saknas för att stödja en process eller ett scenario som branschen uttrycker ett behov av

Programinkrement/PI – Ett programinkrement motsvarar en period på 8 veckor

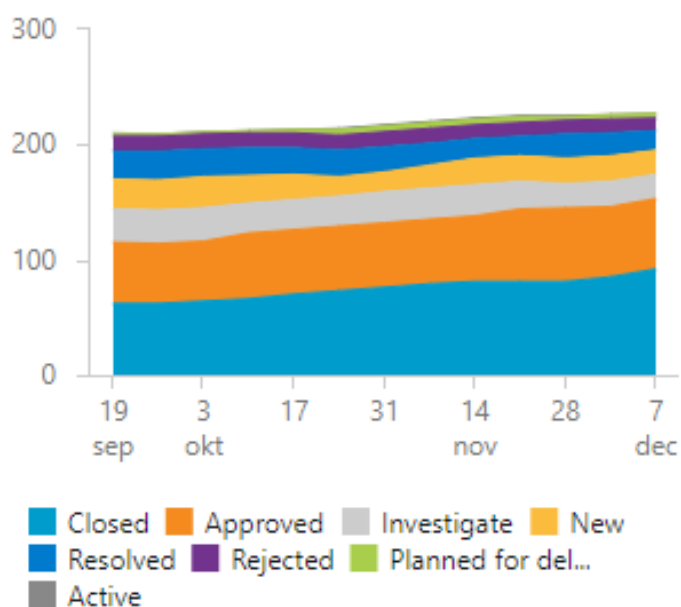
VIOL 1.0/1.0 – ”Go live” versionen av VIOL 3

4 Status Gap 2021-12-07

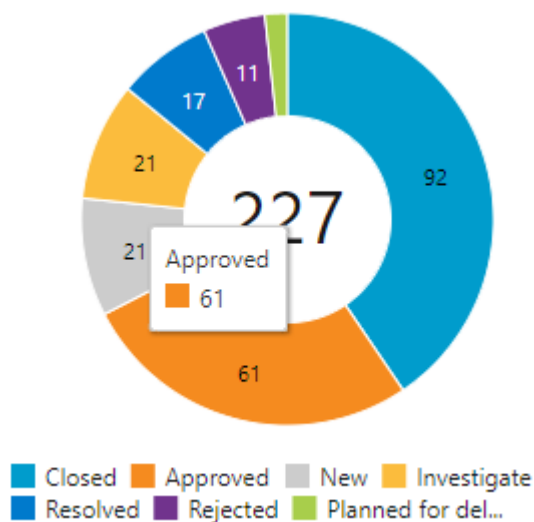
För att ge en uppfattning om nuläget presenteras nedan en övergripande bild av Gapen. Det som presenteras är *Fördelningen av Gap över tid*, *Fördelning av Gap per status* samt *Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde*. Denna sammanställning skapas i samband med varje månadsslut för att ge korrekt bild av statusläge.

4.1 Statistik inkomna Gap

Fördelning av Gap över tid

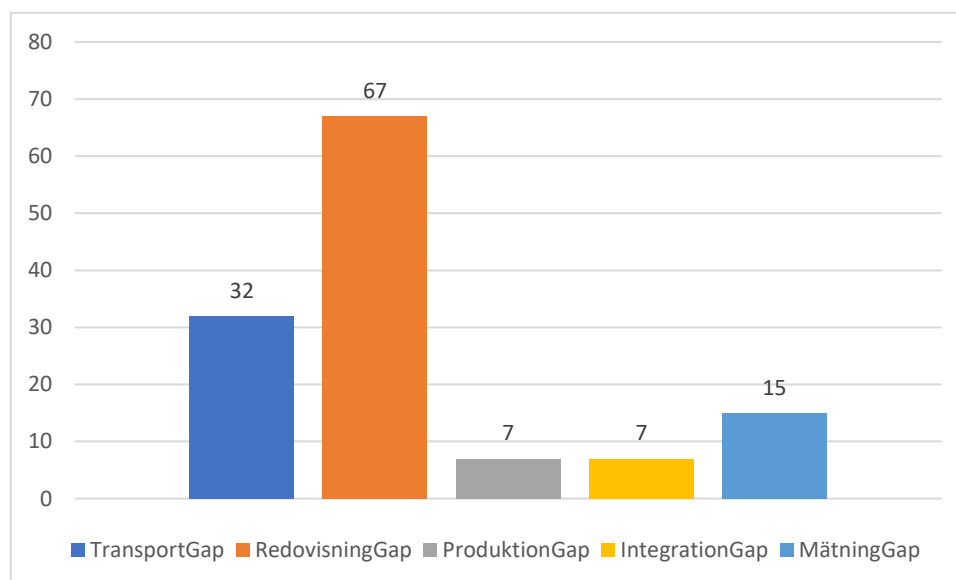


Fördelning av Gap per status



Fördelning av inkomna Gap per tjänsteområde

Observera att vissa Gap faller inom flera tjänsteområden och kan därför förekomma flera gånger.



5 Beslut Gap

Nedan följer de beslut, uppdelat per status, som tagits under förgående period. Observera, vad gäller den preliminära planeringen kan den komma att ändras om det uppkommer behov av att andra/nya Gap måste hanteras före. Vissa Gap kan ibland också behöva hanteras på nytt och är därför återkommande i planeringen. För mer information om varje Gap finns en direktlänk till DevOps (TFSen) på varje ID-nummer.

5.1 Nya beslut till status Approved

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
138501	Priskomponenternas egenskaper behöver förtydligas	Beslut från lösningsgruppen 16/11: Sätts till status Approved. Detta är något som VIOL3 bör stödja. Gapet ingår i en prisutredning med ett flertal prisgap. I prisutredningen prioriteras detta gap ned till att <u>inte</u> ingå i 1.0.
137891	Transportsedel mot verklig befraktare	Beslut från lösningsgruppen 16/11: Från lösningsgruppen finns en sammantagen syn om att detta är en försämring jämfört med VIOL2 och detta bör ingå till en 1.0. Det finns i dagsläget en ÄB(ändrings begäran) för detta som kommer drivas för en 1.0. Med detta beslut från lösningsgruppen går Gapet vidare upp till programledning för ett slutgiltigt beslut.

5.2 Nya beslut till status Planned for delivery

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
101313	Kund vill att ResultatID ska finnas med i affärnavs leveransinformation.	Planerad till PI20
101397	Mätresultat försvinner mellan Produktionssystemet och AX	Planerad till PI20
103558	VIOL 3s definition av befraktare stämmer inte överens med hur branschen definierar befraktare	Planerad till PI20

5.3 Nya beslut till status Rejected

Inga nya beslut

5.4 Nya beslut till status Investigate

ID	Beskrivande titel	Beslutslogg
100568	Flera parametrar inte ändringsbara på ett kopierat köparekontrakt	Beslut från lösningsgruppen 23/12: Sätts till status investigate. Med anledning av den integrationspåverkan (Extern prispreferens) som detta har måste Gapet utredas vidare internt och tillsammans med kund.

5.5 Preliminär planering av Gap för kommande månad

ID	Beskrivande titel	Status	Datum för hantering
112458	Versionshantering i MeasuringTicket vid kontraktskedjebyte blir fel	New	7/12
140629	Prissättning aktiebilar/andelsbilar	New	7/12
137890	Omräkningsfaktor baserad på geografi och tid på året	New	21/12
139408	Avsändande system måste kunna avgöra om man är i synk med verksamhetsobjektet i Viol - THN/BusinessAcceptance	New	21/12